**P2.0 Modèle de programme de nettoyage écologique**

**Pratique de base**: P2.0 – Programme de nettoyage écologique

**Catégories d’actifs applicables:** bureaux, établissements de soins de santé, centres commerciaux fermés, immeubles résidentiels à logements multiples et immeubles universels

|  |
| --- |
| ***Instructions pour remplir le modèle de votre programme de nettoyage écologique***  *Tout le texte gris en italique avec des bordures sont des instructions pour vous aider à préparer la pratique de base requise pour votre bâtiment.*   * *Remplacez tout [texte bleu entre crochets] dans le document par des informations spécifiques au bâtiment.* * *Si nécessaire, effectuez les tâches nécessaires ou engagez un consultant tiers pour effectuer les tâches afin que vous puissiez remplir les sections pertinentes du modèle avec des informations spécifiques au bâtiment.* * *Supprimez tout le texte en italique gris lorsque vous avez rempli toutes les sections pertinentes avec des informations spécifiques au bâtiment.* * *L’objectif de cette pratique de base est de créer un programme qui assure l’utilisation de produits et de procédés de nettoyage respectueux de l’environnement. Des ressources supplémentaires peuvent être trouvées ici :*   [*EcoLogo*](https://www.ul.com/resources/ecologo-certification-program) [*Green Seal*](https://greenseal.org/wp-content/uploads/GS-42-CleaningServicesGuidebook_2021_02.pdf)[*US EPA Safer Choice*](https://www.epa.gov/saferchoice)[*GREENGUARD*](https://www.ul.com/services/ul-greenguard-certification)[*Forest Stewardship Council (FSC)*](https://fsc.org/en)[*Sustainable Forestry Initiative (SFI)*](https://forests.org/)[*Sustainable Forest Management Standard (SFMI)*](https://forests.org/forestmanagementstandard/)  *5. Remplissez la liste de contrôle ci-dessous pour confirmer que votre programme de nettoyage écologique répond aux exigences de la pratique de base.* |

|  |
| --- |
| ***Liste de contrôle***  Le Programme de nettoyage écologique doit comprendre :  *Les parties responsables, y compris l’équipe du bâtiment et les exigences quant à la formation du personnel de nettoyage*  *Procédures d’utilisation normalisées (SOP) qui décrivent les procédures de nettoyage propres à l’immeuble (insérer à l’annexe A de la pièce jointe)*  *Préciser les produits et les fournitures de nettoyage à utiliser, en exigeant qu’au moins la moitié (en volume total) réponde aux normes de nettoyage écologique reconnues par des tiers (voir la section Autres notes de la pratique de base* [*P2.0 — Programme de nettoyage écologique*](https://fr.bomabestfieldguide.org/field-guide-for-sustainable-buildings/p2-0-programme-de-nettoyage-ecologique/) *pour une liste des normes de nettoyage écologique reconnues par des tiers)*  *Spécifier l’équipement de nettoyage à utiliser, en exigeant que la majorité des aspirateurs utilisent la filtration HEPA ou qu’il s’agisse d’un système de nettoyage sans produits chimiques ou d’un dispositif de nettoyage UV mobile*  *☐ Si les services de nettoyage sont gérés et fournis par les locataires et leurs fournisseurs de services, fournir des renseignements aux locataires sur la façon de mettre en œuvre un programme de nettoyage écologique*  *☐Le programme doit être signé par le gestionnaire de l’immeuble et daté des 12 derniers mois*  *☐Démontrer que le programme a été partagé avec les locataires,*  *☐Examen annuel et mise à jour*  *Les documents à inclure dans les annexes A, C et D peuvent être obtenus auprès de l’organisation des services de garde que vous avez contractée pour fournir des services de nettoyage écologique dans votre immeuble :* |

**PROGRAMME DE NETTOYAGE ÉCOLOGIQUE**

[Date de l’examen le plus récent]

[Insérer le nom et / ou l’adresse du bâtiment]

[Insérer le nom de l’organisation]

[insérer la description de l’immeuble – nombre d’étages, de locataires, de places de stationnement (souterraines ou de surface) et d’autres caractéristiques distinctives]

# Introduction et objectif

Un programme de nettoyage écologique met l’accent sur l’utilisation de produits écologiques, l’entretien de l’équipement de nettoyage et des pratiques de nettoyage efficaces.

Les pratiques de nettoyage écologique aident à réduire l’exposition des occupants et du personnel de nettoyage des bâtiments aux contaminants potentiellement nocifs et aux irritants environnementaux. Les produits de nettoyage écologiques réduisent également l’impact négatif des produits chimiques de nettoyage dangereux et des polluants connexes sur l’environnement.

# Responsibilités

[Insérer le nom], le gestionnaire immobilier ([Insérer le nom de l’organisation]) de [Insérer le nom du bâtiment], est responsable de ce qui suit:

* Surveiller les pratiques de nettoyage mises en œuvre dans l’immeuble pour confirmer que les lignes directrices énoncées dans ce document de programme sont respectées.
* Décrivez l’étendue des pratiques de nettoyage gérées par [Insérer le nom de l’organisation] et ce qui est géré par l’entrepreneur en nettoyage, [Insérer le nom de l’organisation des services de garde].
* [supprimer s’il n’y a pas lieu] Superviser le processus de prestation de services de [Insérer le nom de l’organisme de services de nettoyage] et confirmer qu’il fournit des services de nettoyage qui respectent les lignes directrices énoncées dans le présent document de programme.
* Assurer la liaison avec l’entrepreneur en nettoyage et confirmer que l’équipe de nettoyage reçoit la même formation (sinon meilleure) en ce qui concerne les attentes décrites dans le programme de nettoyage écologique.
* Confirmer la fréquence des séances de formation, faire le suivi des preuves de la formation reçue et tenir à jour les dossiers de formation.
* Effectuer des vérifications aléatoires pour confirmer que les produits de nettoyage et les matériaux utilisés dans le bâtiment répondent aux critères de durabilité décrits dans le présent document.

## Formation

[Insérer le nom], le gestionnaire immobilier ([Insérer le nom de l’organisation]) de [Insérer le nom du bâtiment] déterminera les besoins de formation pour le personnel de gestion immobilière et d’entretien des bâtiments concernant la mise en œuvre du programme de nettoyage écologique. Cela comprendra une formation liée à l’utilisation de produits écologiques, à l’entretien de l’équipement de nettoyage, au nettoyage efficace et à la tenue de registres de nettoyage.

Décrivez brièvement la formation du personnel applicable requise ou offerte.]

*Discutez avec votre fournisseur de services de nettoyage du type de formation qui peut profiter aux membres de votre personnel de gestion immobilière et d'entretien des bâtiments en ce qui concerne le nettoyage écologique.*

*Vérifiez les compétences actuelles de votre personnel dans ce domaine et identifiez la formation supplémentaire requise et déterminez quand elle devra être complétée.*

# Stratégie

## Procédures d’utlisation normalisées

[Décrivez les services de nettoyage et de conciergerie fournis par l’équipe de gestion de l’immeuble et les services de garde fournis par l’entrepreneur en nettoyage.]

Se reporter à **l’annexe A** pour les procédures d’utilisation normalisées (SOP) mises en œuvre dans l’immeuble.

## Exigences relatives aux produits et à l’équipement de nettoyage écologique

Les produits, les matériaux et l’équipement de nettoyage utilisés dans le bâtiment doivent répondre aux critères de durabilité énoncés à **l’annexe B**.

**L’annexe C** comprend une liste des produits de nettoyage utilisés dans l’immeuble.

## Documentation

Les possibilités de nettoyage écologique sont présentées, discutées et communiquées de la manière suivante :

* Ordres du jour et notes des réunions de l’équipe de gestion des locataires.
* Matériel de commercialisation utilisé pour promouvoir des mesures de nettoyage écologiques.
* Courriels avec des exemples de programmes de nettoyage écologique envoyés aux locataires.

**L’annexe D** comprend une preuve des méthodes de livraison

# Période de temps

Ce programme a été mis en œuvre le [Insérer la date] et sera examiné et mis à jour au moins une fois par année.

Signature de [Gestionnaire immobilier] \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Date : 01-Jan-2024

Annexe A : Procédures d’utilisation normalisées (SOP)

*Insérez les procédures d'exploitation normalisées détaillées de l'entrepreneur en nettoyage pour les activités de nettoyage qu'il livre à l'immeuble.*

Annexe B: Critères de durabilité – Produits et matériaux de nettoyage

*Au moins 50 % de tous les produits, matériaux et équipements de nettoyage, y compris les systèmes de dilution chimique, doivent être conformes aux normes décrites ci-dessous.*

Annexe C: Produits et équipements de nettoyage utilisés à l’édifice

*Insérez la liste des produits de nettoyage utilisés à l'immeuble, à la fois par l'équipe de gestion et d'exploitation du bâtiment ainsi que par ceux utilisés par l'entrepreneur en nettoyage*

Annexe D: Communication avec le locataire

*Fournir des documents démontrant que des renseignements ont été fournis aux locataires sur la façon de mettre en œuvre un programme de nettoyage écologique.*